

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания «Техмаркет» (далее – Продавец и/или Оператор), может получить о юридическом лице (далее – Покупателе и/или субъекте персональных данных) во время использования интернет-ресурса gracenn.ru. Обработка персональных данных посетителя данного сайта производится исключительно с его добровольного согласия.

1. Определения

Компания ООО «Техмаркет» и ее интернет-ресурс (сайт gracenn.ru», сайт) - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера, а также информации, предназначенной для публикации во Всемирной паутине. Интернет-ресурс может содержать информацию в текстовой, графической и мультимедийной форме.

Продавец (Оператор) - зарегистрированный в установленном порядке Общество с ограниченной ответственностью ООО «Техмаркет», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации 1075262009976, выданного 26 декабря 2011 г. Инспекция Федеральной налоговой службы по Сормовскому району г.Нижнего Новгорода. (ИНН 5262211311, КПП 526301001), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса www.gracenn.ru.

Администрация сайта « gracenn.ru » (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Техмаркет», которые организуют и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Покупатель (Субъект персональных данных) – пользователь услуг сайта « www.gracenn.ru » (юридическое лицо), который принял условия настоящей Политики, размещает Заказы на сайте, и приобретает Товары посредством сайта « www.gracenn.ru »;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Продавцом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2. Общие положения

2.1. Использование Покупателем Интернет-ресурса www.gracenn.ru означает согласие Покупателя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Покупателя. Покупатель дает разрешение на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных, указываемых в заказе и/или ином разделе на Интернет-ресурсе Продавца, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование с целью приобретения товара, информирования Покупателя о совершённых и совершаемых покупках. Согласие на обработку персональных данных дано без ограничения срока действия.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Покупатель должен прекратить использование сайта « www.gracenn.ru ».

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту « www.gracenn.ru ». Интернет-ресурс не контролирует и не несет ответственность за Интернет-ресурсы третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем сайта « www.gracenn.ru ».

3. Правовые основания обработки персональных данных

Данная Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. Предмет политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте и/или при оформлении заказа и/или заказе звонка и/или консультации на сайте и в других разделах сайта для приобретения Товара.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Покупателем путём заполнения форм, предполагающих указание персональных данных Покупателя, размещенных на сайте « www.gracenn.ru » и могут включать (в том числе, но не ограничиваясь) в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный адрес Покупателя;
- ИНН Покупателя;

4.3. Если Покупатель желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желаяния Покупателя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Администрации сайта в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Продавцу на e-mail: info@gracenn.ru

4.4. Если Покупатель желает удалить свою учетную запись на сайте, Покупатель обращается к Администрации сайта с соответствующим запросом на e-mail: info@gracenn.ru. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Покупателя на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном п. 4.2.

5. Цели сбора персональной информации пользователя

5.1. Персональные данные Покупателя Администрация сайта может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Покупателя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и /или предоставления дополнительной информации о товаре от Администрации сайта.

5.1.2. Установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Покупателя.

5.1.3. Определения места нахождения Покупателя для обеспечения доставки товара.

5.1.4. Уведомления Покупателя Сайта о состоянии Заказа.

5.1.5. Оценки и анализа работы Сайта.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Покупатель соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, транспортным организациям исключительно в целях выполнения заказа Покупателя, оформленного на Сайте « www.gracenn.ru » и его поддоменах третьего уровня, включая доставку Товара.

6.3. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Меры по выполнению обязанностей продавца в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, разрешен лишь для строго определенных работников. Производится логирование входа работников в операционную систему, доступа к базам данных.

7.2. Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения.

7.3. При работе в сетях безопасность информации обеспечивается применением защищенных протоколов передачи информации.

8. Обязательства сторон

8.1. Покупатель обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.1.3. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте «www.gracenn.ru».

8.1.4. Обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Покупателя и т.п.)

8.1.5. Покупатель имеет право на:

8.1.5.1. Получение информации об обработке его персональных данных на сайте «www.gracenn.ru», в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.1.5.2. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.5.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.1.6. Право Покупателя на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ Покупателя нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание Покупателя по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими Покупателю обвинение по уголовному делу, либо применившими к Покупателю меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.1.7. Покупатель несет ответственность за предоставление персональных данных иного лица.

8.2. Администрация сайта обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Покупателя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики.

8.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Покупателю, с момента обращения или запроса Покупателя или его законного представителя

либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность должностных лиц Продавца, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Продавца.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Покупателя.

9.3. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

9.4. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Интернет-ресурса www.gracenn.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Информация о посетителях сайта собирается в целях ведения статистики посещений для оценки и анализа работы сайта. Эта информация является общедоступной, таким образом, Интернет-магазин не несет ответственности за ее разглашение.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Покупателем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Покупателем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Покупателя.

11.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на e-mail: info@gracenn.ru

11.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу <http://www.markertoys.ru/personal-data-policy/>